

Determinazione n. 5

Oggetto: Nomina commissione giudicatrice delle offerte per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore economico, del servizio di gestione e consegna di contenitori per rifiuti presso il domicilio di utenze domestiche e non domestiche ed in occasione di altre manifestazioni presenti in tutto il territorio di ETRA S.p.A., compreso il servizio di stoccaggio provvisorio dei contenitori. -Durata 24 mesi- (rinnovabile per ulteriori 12 mesi). CIG n. 8178114929.

IL RESPONSABILE AREA COMMERCIALE e SERVIZI DI APPROVVIGIONAMENTO

Premesso che:

- con provvedimento per approvazione e indizione appalto n. 76 del 13.09.2019, ETRA SpA ha autorizzato l'indizione della gara per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore economico, del servizio di gestione e consegna di contenitori per rifiuti presso il domicilio di utenze domestiche e non domestiche ed in occasione di altre manifestazioni presenti in tutto il territorio di ETRA S.p.A., compreso il servizio di stoccaggio provvisorio dei contenitori. -Durata 24 mesi- (rinnovabile per ulteriori 12 mesi), per un importo complessivo, compresa l'opzione di proroga tecnica, di € 2.228.270,48.- IVA esclusa, finanziato da Etra SpA con fondi propri di bilancio;
- sono stati redatti il bando di gara ed il relativo disciplinare di valutazione dell'offerta tecnica ed economica per l'affidamento, mediante procedura aperta, del servizio in oggetto, con aggiudicazione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata in base al miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, D. Lgs. 50/2016, col ricorso alla modalità telematica, utilizzando il proprio Sistema di acquisti telematici, ossia il portale di e-procurement di Bravo Solution, soggetto terzo cui è stata affidata da parte di Etra SpA la gestione del sistema di acquisti telematici, sulla base dei seguenti criteri di valutazione:
 - Offerta tecnica: 70 punti,
 - Offerta economica: 30 punti,

- Il relativo bando è stato inviato all'Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali delle Comunità Europee per la sua pubblicazione in data 20.01.2020 e, quindi, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea n. 2020/S 015-031201 del 22.01.2020; il disciplinare di gara è stato pubblicato nel Sistema di acquisti telematici, ossia il portale di e-procurement di Bravo Solution accessibile dal sito internet di Etra SpA all'indirizzo <http://www.etraspa.bravosolution.com>, nonché nella G.U.R.I. V° Serie Speciale n. 10 del 27.01.2020, nel sito Internet del Ministero delle Infrastrutture il 27.01.2020 e, per estratto, su due quotidiani a diffusione nazionale (Gazzetta Aste e Appalti del 03.02.2020 e Il Messaggero del 03.02.2020) e su due quotidiani a maggior diffusione locale (Il Gazzettino Regionale del 03.02.2020 e Il Corriere del Veneto ed. Padova e Vicenza del 02.02.2020);

Tutto ciò premesso;

Accertato che, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 le offerte tecnico-economiche dovranno essere valutate da una Commissione giudicatrice composta da esperti nello specifico settore cui afferisce l'oggetto del contratto e che la stessa dovrà essere nominata dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte;

Poiché il termine di cui sopra è scaduto alle ore 12.00 del 26.02.2020, è necessario e possibile procedere alla nomina della Commissione giudicatrice delle offerte per l'affidamento del servizio di cui trattasi;

Visto che la norma di cui all'art. 77, co. 3 D.Lgs. 50/2016 che prescrive l'obbligo di scegliere i Commissari fra gli esperti iscritti all'Albo istituito presso l'ANAC di cui all'articolo 78, non trova applicazione fino al 31 dicembre 2020 su disposto del DL 18 aprile 2019, n. 32, convertito con modificazioni dalla L. 14 giugno 2019, n. 55;

Visto che, nel frattempo, questa Società si è dotata di un Regolamento per la nomina delle Commissioni Giudicatrici di gara, approvato con deliberazione del Consiglio di Gestione n. 9 del 6/02/2017, il quale prevede, all'art. 2, la possibilità di selezionare i componenti della Commissione tra il personale della Società e, precisamente:

- il Presidente, tra il personale dirigente/quadro,
- i Commissari diversi dal Presidente, tra i responsabili di area, di unità organizzativa o altro personale dipendente con comprovata esperienza,
- il Segretario tra il personale appartenente all'unità organizzativa Approvvigionamenti;

Visto che il disciplinare di gara rimette ad apposito Seggio di gara costituito *ad hoc* la valutazione relativa alla documentazione amministrativa dei concorrenti, demandando alla Commissione giudicatrice la fase di valutazione delle offerte tecniche ed economiche.

Vista la proposta del Responsabile del procedimento – Dott. Roberto Parolin - in data 27.02.2020, con la quale sono segnalati i seguenti nominativi:

1. Dott. Paolo Zancanaro – responsabile Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento, con qualifica di dirigente, in qualità di Presidente;
2. Nicola Canton – Coordinatore settore controllo servizi ambientali, in qualità di Commissario;
3. Artuso Matteo – Demand manager area ambiente e comunicazione, in qualità di Commissario;

Visti i poteri attribuiti al dott. Paolo Zancanaro all'art.5 del Regolamento n.39 sui criteri di nomina dei componenti delle Commissioni giudicatrici di gara, approvato con Deliberazione del Consiglio di Gestione di Etra spa n.9 del 06.02.2017;

determina

1. di costituire la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte pervenute a seguito di procedura aperta telematica per l'affidamento, mediante accordo quadro con unico operatore economico, del servizio di gestione e consegna di contenitori per rifiuti presso il domicilio di utenze domestiche e non domestiche ed in occasione di altre manifestazioni presenti in tutto il territorio di ETRA S.p.A., compreso il servizio di stoccaggio provvisorio dei contenitori, durata 24 mesi, rinnovabile per ulteriori 12 mesi e con eventuale proroga tecnica di 6 mesi, per un valore complessivo di € 2.228.270,48.- IVA esclusa;
2. di nominare, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016, quali componenti della Commissione giudicatrice delle offerte per la conclusione del servizio in oggetto, da aggiudicarsi con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, i Signori:
 - Dott. Paolo Zancanaro – responsabile Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento, con qualifica di dirigente, in qualità di Presidente;
 - Nicola Canton – Coordinatore settore controllo servizi ambientali, in qualità di Commissario;
 - Artuso Matteo – Demand manager area ambiente e comunicazione, in qualità di Commissario;tutti dipendenti di ETRA SpA.
Le funzioni di segreteria della Commissione saranno svolte dal personale dei Servizi di Approvvigionamento;
3. di dare atto che i componenti hanno reso apposita dichiarazione recante l'indicazione dell'insussistenza delle condizioni previste dall'art. 77, co.4, 5 e 6 del D.Lgs.50/2016;
4. di dare, altresì, atto che la valutazione della documentazione amministrativa dei concorrenti, ai fini dell'ammissione degli stessi alla procedura di gara, è rimessa ad un Seggio di gara costituito *ad hoc*, mentre la valutazione delle offerte tecniche ed economiche è demandata alla Commissione giudicatrice come sopra costituita.

Cittadella 10.03.2020

IL RESPONSABILE
Area Commerciale e Servizi di Approvvigionamento
(dott. Paolo Zancanaro)



Referente: Dott.ssa Alice Stefani, Servizi di Approvvigionamento

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	CANTON NICOLA
Indirizzo	<i>omissis</i>
Telefono	<i>omissis</i>
Fax	---
E-mail	<i>omissis</i>
Nazionalità	<i>omissis</i>
Data di nascita	<i>omissis</i>

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Da 01 giugno 2002 ad oggi.
ETRA S.p.A.
Multiutility nel settore energia, acqua ed ambiente
Impiegato amministrativo
Coordinatore settore Controllo Servizi Ambientali</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 2000 al maggio 2002
Bio-Line srl Milano
Commerciale
Tecnico commerciale
Vendita ed assistenza prodotti per depurazione acque</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 1988 al 2000
Costruzioni Dondi spa Rovigo
Costruzioni edili
Tecnico gestione depurazione acque reflue
Controllo e gestione depuratori e reti acque nere</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Date• Nome e indirizzo del datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 1987 al 1988
Tintoria Stefani spa Vicenza
Tintoria industriale
Tecnico gestione laboratorio e capoturno produzione
Controllo e gestione depuratore aziendale, controllo ciclo processo tintoria</p> |

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Istituto di istruzione• Principali materie oggetto dello studio• Qualifica conseguita | <p>Istituto tecnico industriale statale
Chimica Industriale
Perito Industriale Capotecnico con spec. in Chimica Industriale</p> |
|---|---|

COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

Inglese

Elementare

Elementare

Elementare

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

COMPETENZE RELAZIONALI

NEL CORSO DEGLI ANNI DI SERVIZIO IN ETRA SPA SONO STATO IMPIEGATO IN RELAZIONI CON AZIENDE ESTERNE ED AMMINISTRAZIONI COMUNALI PER L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI NEL TERRITORIO DEI COMUNI SOCI. QUESTO SI È SVOLTO INTERAGENDO CON TUTTI I SETTORI AZIENDALI PER LO SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ SUDETTE.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

COORDINO IL SETTORE CONTROLLO SERVIZI AMBIENTALI, COLLABORANDO DIRETTAMENTE CON SEI PERSONE.

SVOLGO IL COMPITO DI DIRETTORE ESECUTIVO CONTRATTI PER UN IMPORTO CONTRATTUALE ANNUO DI CIRCA OTTO MILIONI DI EURO, RELATIVAMENTE A SERVIZI DI ASPORTO RIFIUTI URBANI.

COMPETENZE TECNICHE

UTILIZZO SISTEMA OPERATIVO OFFICE ED ANALOGHI.

FREQUENTAZIONE DI CORSI PER:

- RESPONSABILE TECNICO GESTIONE RIFIUTI,
- GESTIONE FASE ESECUTIVA APPALTI FORNITURE E SERVIZI
- FORMAZIONE IN MATERIA DI PRIVACY PER TRATTAMENTO DATI PERSONALI
- FORMAZIONE SULLA SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO.

PATENTE

Patente b



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Sede di lavoro
Telefono
Fax
E-mail

ZANCANARO PAOLO

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Dal 1 gennaio 2006 ad oggi
- Tipo di azienda o settore

ETRA S.p.A – Bassano del Grappa (VI)

Azienda di servizi pubblici locali (gestione servizio idrico integrato ; gestione integrata ciclo rifiuti e energie alternative)

Dirigente

Dirigente responsabile area commerciale

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date dal 2002 al 2005

- Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

BRENTA SERVIZI S.p.A – Bassano del Grappa (VI)

Azienda di servizi pubblici locali (gestione servizio idrico integrato; gestione integrata ciclo rifiuti)

Dirigente

Direttore Generale

Date dal maggio 1995 al 2001

- Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

S.I.S. S.p.A - Bassano del Grappa (VI)

Azienda di servizi ambientali (servizi di raccolta rifiuti; gestione impianti di smaltimento rifiuti e depurazione acque; verde pubblico ; manutenzioni edifici pubblici ; manifestazioni; parcheggi)

Dirigente

Direttore Commerciale Amministrazione e Personale

Date dal 1990 ad aprile 1995

- Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

BENETTON GROUP S.p.A- Ponzano Veneto (TV)

Tessile abbigliamento

Impiegato

Analista tempi e metodi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea
Diploma

Scienze Politiche

Geometra

MADRELINGUA

ITALIANO

LINGUE STRANIERE

INGLESE – FRANCESE

INFORMAZIONI PERSONALI

Matteo Artuso

POSIZIONE RICOPERTA

Progettista ed analista di sistemi informaticiESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/01/2006–alla data attuale

Demand Manager, analisi e progettazione sistemi informatici**Etra S.p.A.**

Largo Parolini, 82/b, 36061 Bassano del Grappa (Italia)

www.etraspa.it

Demand Manager per i fabbisogni di informatizzazione del ramo ambiente, relazioni esterne e logistica.

Coordinatore di un gruppo di lavoro inerente ai processi intranet ed internet aziendali, gestione e aggiornamento della struttura LAMP preesistente ed implementazione di interfacce intranet/internet per la condivisione del flusso di informazioni.

Attività o settore Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento

01/01/2005–31/12/2013

Web developer**Orygine**

Via Cesare Battisti, 31/E, 35010 Limena (Italia)

www.orygine.it

Collaborazioni a progetto finalizzate alla realizzazione della componente dinamica di siti web, con sistema di amministrazione e interfacciamento con altre piattaforme.

Attività o settore Web Design, Grafica 3D

01/10/2003–31/12/2005

System and Database Administrator, Web Developer**Consorzio Bacino PD1**

Piazza Castello, 35, 35012 Camposampiero (Italia)

www.bacinopd1.it

Implementazione e gestione di un sistema Intranet aziendale comprensivo dell'installazione e della gestione di un sistema integrato di tipo LAMP.

Attività o settore Fornitura di acqua; reti fognarie, attività di trattamento dei rifiuti e risanamento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/04/2014

ITIL® 2011 Foundation Examination**APMG-International**

Totteridge Road, High Wycombe, HP136DG (Regno Unito)

www.apmg-exams.com**Documenti collegati** 20140404_ITIL2011_Foundation_Examination.pdf

02/04/2008 **Attestato di partecipazione**
Zend Technologies Ltd.
Largo Richini, 6, 20122 Milano (Italia)
www.zend.com

PHP advanced programming course.

Approfondimento delle principali tematiche relative alla programmazione ad oggetti avanzata in php5.

1996-2001

Facoltà di Astronomia presso l'Università degli Studi di Padova
Vicolo dell'Osservatorio, 5, 35122 Padova (Italia)
www.astro.unipd.it

Pur non avendo completato il corso di studi, ho superato con successo gli esami, tra gli altri, di Analisi Matematica, Fisica, Statistica e Programmazione.

1991-1996 **Diploma di Maturità Scientifica**

Livello 4 QEQ

Liceo Scientifico Tito Lucrezio Caro
Via Alfieri, 58, 35013 Cittadella (Italia)
www.liceolucreziocar.it

Oltre al consueto piano di studi, ho potuto frequentare il quarto anno (1994-95) presso il Nacka Gymnasium a Stoccolma, Svezia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **italiano**

Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C2	C2	C1	C1	C1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Per mio ruolo sono chiamato spesso a preparare ed esporre presentazioni sia per facilitare il processo decisionale che per relazionare sui progetti da me gestiti.

Ho inoltre preparato e tenuto diversi corsi di formazione interna, sia sull'utilizzo di software specifici che sull'adozione di procedure e metodologie di sviluppo.

In ambito lavorativo non ho difficoltà a socializzare con i colleghi, avendo sempre svolto la mia attività in stretta collaborazione col personale interno ed esterno all'azienda.

Ai di fuori dell'ambito lavorativo ho seguito per diversi anni, come volontario, gruppi di adolescenti in ambiente parrocchiale, conseguendo discreti risultati.

Competenze organizzative e gestionali

Ho gestito un ristretto gruppo di programmatori per la creazione dei progetti interni, coordinando l'uso delle piattaforme di sviluppo.

Nell'ambito del volontariato, sono state più volte messe alla prova le mie capacità organizzative e la capacità di interagire con i miei colleghi per la realizzazione delle attività ordinarie ed estive.

Competenze professionali

Buona competenza nell'ambito dell'analisi e progettazione di sistemi e processi, avendo provveduto alla stesura di capitolati di gara sia per forniture di materiale hardware che di sistemi software avanzati, con successiva gestione del progetto in qualità di project manager.

Buona conoscenza di algoritmi e logiche di programmazione, acquisite nell'ambito universitario e lavorativo.

Ho realizzato in prima persona la grafica necessaria ai siti web da me realizzati, acquisendo una certa

dimestichezza nel design.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Ho provveduto personalmente e da diversi anni all'installazione, configurazione e gestione di server dotati di architettura LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) e all'amministrazione di Zend Server (in cluster e non). Nella gestione degli stessi, ho potuto approfondire inoltre i linguaggi di programmazione Bash e Perl. Ho implementato e gestito un server OpenLdap, personalizzando il DB a seconda delle esigenze aziendali e gestito web applet su Tomcat, studiando a tal fine il linguaggio Java.

Tutti i server (in ambiente Ubuntu Linux) hanno inoltre richiesto l'installazione di servizi Samba (PDC), la creazione di un sistema di backup ad hoc e l'implementazione di procedure di monitoraggio e gestione (come l'installazione di munin, Nagios, opennms e la creazione di una CA per l'emissione/firma di chiavi per i protocolli di comunicazione sicura ssh e ldaps).

Ho una approfondita padronanza del PHP, del SQL (sia flavour MySQL con l'uso di funzioni, triggers e stored procedures, che Oracle e MsSQL), dell'HTML, dei CSS e del JavaScript, oltre alla conoscenza di Fortran 95, Perl e Java.

Nei servizi erogati ho spesso fatto uso di Ajax, XML e SOAP come protocolli di comunicazione/gestione delle informazioni (Apigility) e del templating (Smarty), sia attraverso l'uso di framework (Zend) che attraverso la programmazione diretta.

Oltre ad una conoscenza approfondita dei più comuni software di uso aziendale (Word, Excel, PowerPoint ed analoghi in OpenOffice) e degli applicativi relativi al mondo del web (Outlook, Thunderbird e i più comuni browser: IE, Firefox, Opera, Konqueror e Chrome) nell'ambito specifico della programmazione ho inoltre utilizzato Eclipse, Quanta Plus e Zend Studio for Eclipse, mentre nell'ambito del web design ho approfondito la conoscenza di Dreamweaver, Flash e Photoshop CS.

Avendo avuto la gestione della configurazione dei palmari ad uso aziendale, ho acquisito dimestichezza con diverse marche ed applicativi di uso comune e non.

Altre competenze

Ho conseguito competenze nell'ambito del monitoraggio remoto mezzi e del riconoscimento tramite RFID, grazie a progetti di implementazione in azienda di dette tecnologie.

E' per me molto importante l'approfondimento di diverse culture (anche attraverso la lettura di testi in lingua).

Nel tempo libero amo fare jogging e, nel periodo invernale, snowboard.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum

ALLEGATI

■ 20140404_JTIL2011_Foundation_Examination.pdf

Matteo Artuso

Lingua madre
italiano

Lingue straniere
inglese

Inglese

Autovalutazione delle competenze linguistiche

COMPRENSIONE		PARLATO		SCRITTO
				
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	Scritto
C2 Utente avanzato	C2 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato

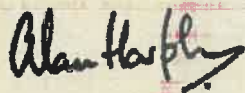
Esperienze linguistiche e interculturali

Descrizione	Durata
Uso delle lingue per studio o formazione: Ho aderito al programma di scambi interculturali di <u>AFS - Intercultura</u> , frequentando in Svezia il quarto anno di scuola superiore, con successivo riconoscimento italiano, presso il <u>Nacka gymnasium</u> .	94-95

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ad espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprimere un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma intengono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarmi all'accento.
Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quella di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quasi pubblico, programmi, menu e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuti in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprimere un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informali lunghi e complessi e a apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e relazioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua strutturata o linguisticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.
Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedono solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sotto stimolazioni di significato. In caso di difficoltà, riesco a riformulare sul discorso e a riformulare in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia o la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni.	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti della vacanza. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi a relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue. © Consiglio d'Europa

20140404_ITIL2011_Foundation_Examination.pdf**Matteo Artuso**
[omissis]**Results for Candidate ITIL/MY775936****4 April 2014****Dear Matteo Artuso****I have the pleasure in informing you that you have passed the:****ITIL® 2011 Foundation Examination****Score [omissis]****I would like to take this opportunity to congratulate you on your achievement.****Alan Harpham, APMG Chairman**

The APMG EXAM Group
Level 80, Tower 1, Petronas Twin Towers, Kuala Lumpur City Centre
50088 Kuala Lumpur, Malaysia
Registered in Malaysia